

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アプリ児童デイサービス東向島

2024年度

利用児
童数

34 回収数

22

		チェック項目	はい	どちら とも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	3	十分なスペースだと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	6	目が行き届いていると思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	3	隅々まで見たことがないので分かりません	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	4	今の時点では、〇です	お子様が気持ちよく利用してもらえる用に今後も徹底して行わせて頂きます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	1	・いつも助けられています ・子供に対する対応とても良いと思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	4	デイサービスでのお利口さん具合に驚きました	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	一番心配していた道路走ってしまう事への対応がよかった	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	3	いつも相談にのってくださいます	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	活発すぎて、心配してくれます	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1	・いつも色々なことを経験させていただきありがとうございます ・外出（遠足）等行く際は、前もって教えてほしいです	前もってお伝えするように心がけておりましたが、今後なるべく早くお伝えできるように、アプリ公式LINEからも発信させていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	0	0	4	アプリがない日は、スポットでここキッズにも行っています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	1	出来ればいいので、LINEやSNS等を利用して意見も述べたい	アプリ公式LINEございます。お困りなこと等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	分かりやすく説明してくださいます	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	1	4	・楽しいイベントを企画してくださいます ・私は、特に必要ないです	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	1	・病み上がりの時など、『癒えました？』と心配してくれます ・利用日の報連相以外のも定期的に面談も行って頂き助かっています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	分かりやすく説明して下さってと思います	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	子供がスタッフさん大好きなので安心です	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	1	5	・保護者が参加できる機会も多く通所時の様子も見れていいです ・兄弟がいないのでわかりません ・特に必要ないです	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	0	2	・いつも適切に対応していたでています ・以前の車道飛び出し問題に対して素早い対応を取って下さりありがたかったです	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	3	0	1	外出（遠足）の知らせを前もってほしいです	前もってお伝えするように心がけておりましたが、今後なるべく早くお伝えできるように、アプリ公式LINEからも発信させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	3	Instagramの見方が分らないです	Instagram利用方法が分かるように説明書を作成させていただきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	5	今のところ大丈夫です	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	11	・もう一度確認をしたいです ・訓練はされている ・地震があった時の対応マニュアルが知りたいです	マニュアルがございますのでマニュアルの周知をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	8	具体的に知りたいです	年に数回避難訓練を行いその時の様子等をお伝えしていきたいと思っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	5	以前、かくれんぼの散歩に参加した時、交通ルール等すぐチェックされていた。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	6	今のところ事故はない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	0	1	0	アプリが大好きです	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	1	0	・とても大好きでいつも楽しみにしている。有難いです ・いつもカレンダーを見て今日アプリだよと確認しています ・日によって波はありますが、行けば楽しかったと行っています	お子様楽しい場所だと思ってもらえるような環境づくりを行えるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	1	・いつも配慮頂き、ありがとうございます。今後ともよろしくお願 いいたします ・ダメなものはダメ、危ない物は危ないと徹底してくださってる	大切なお子様安心してアプリに通所できるように今後心掛けて行わせていただきます。